

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'entreprise « F&A Clean Auto », dont le siège social est situé au 30 rue du général Leclerc 67670 Mommenheim, code 4520A , et ses clients, professionnels ou particuliers, pour les services de nettoyage de véhicules à domicile.

2. Application

Toute commande de nos services implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Aucune condition particulière ou générale d'achat ne peut prévaloir sur les présentes CGV sans notre accord écrit.

3. Lieu et Durée d'intervention

Nos prestations sont réalisées à domicile dans toute la région Bas-Rhin et à 100km de rayon de Mommenheim sur demande du client. Aucun minimum d'heure n'est requis, mais une durée minimale d'immobilisation d'une heure est recommandée pour toute intervention.

4. Validité des Commandes

Chaque commande est conditionnée par l'acceptation automatique des présentes CGV, le remplissage de la fiche d'information et de réservation, la réservation éventuelle du lavage, et le paiement intégral de la commande.

5. Exécution de la Commande – Délais de Réalisation

Nous nous engageons à réaliser avec soin et conformément aux exigences convenues toutes les prestations commandées. Les travaux sont exécutés selon les informations fournies par le client dans la fiche d'information et de réservation.

6. Tarifs

Les tarifs en vigueur au moment de la commande sont applicables, et sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Des tarifs spécifiques peuvent être proposés pour les entreprises sur demande. Des frais supplémentaires pourront être appliqués en fonction de l'état du véhicule, à partir de 10€, et de manière progressive :

- Véhicule non vidé des effets personnels : 10€
- Présence de poils de chiens : 10€

7. Majorations

Une majoration de 20% est appliquée sur les travaux réalisés les dimanches et jours fériés.

8. Annulation

Toute à l'avance, avec commande peut être annulée jusqu'à 48 heures remboursement dans les 10 jours suivant la date de réservation convenue.

9. Responsabilités et Garanties

Nous sommes couverts par une assurance responsabilité civile professionnelle. Toute réclamation concernant un dommage doit être signalée dans les 24 heures suivant la réalisation de la prestation.

10. Interdiction

Le client s'engage à ne pas employer directement ou indirectement nos collaborateurs.

11. Conditions Particulières

Des dispositions particulières peuvent être ajoutées et feront partie intégrante des présentes CGV.

12. Attribution et juridiction

Toutes contestations auxquelles pourrait donner lieu l'interprétation des présentes seront soumises au gré de l'entreprise de nettoyage, au Tribunal de Commerce du siège de F&A Clean Auto assurant l'exécution du contrat étant précisé toutefois que F&A Clean Auto seul pourra renoncer, si bon lui semble, à cette attribution de juridiction, les juges naturels du client seront alors compétents.